

Palmarès

Meilleure livraison e-commerce 2022

by ColisConsult



01 | Préambule

Selon une étude 2021 de Manhattan Associates, **78% des e-consommateurs abandonnent leur panier en raison de frais de livraison trop élevés.**

Les 3 facteurs suivants d'abandon de panier sont aussi liés au transport : livraison trop lente (52%), absence de retour gratuit (49%), pas assez de choix de livraison (31%).

Cela ne fait plus de doute : la réussite d'un site e-commerce est étroitement liée à l'expérience livraison de ses clients.

ColisConsult, cabinet de conseil indépendant spécialisé en transport de colis, a audité les pratiques de livraison de 530 sites e-commerce, classés dans 7 secteurs d'activité et 70 catégories de produits.

Le choix de ces 530 sites n'est pas le fruit du hasard : ce sont les lauréats du palmarès 2022 des « meilleurs sites pour acheter en ligne » du magazine Capital et de l'institut Statista.

Le palmarès « Meilleure livraison e-commerce 2022 » de ColisConsult va vous permettre d'identifier les acteurs qui, dans chaque secteur, ont su faire du transport un atout clé dans leur réussite.

Bonne lecture.

02 | Méthodologie

La source : le palmarès Capital et Statista

Le magazine Capital et l'institut Statista ont réalisé un palmarès 2022 des « meilleurs sites pour acheter en ligne ».

Leur base de données était constituée de plus de 10 000 sites marchands en France, divisés en 8 secteurs d'activité.

Ces sites ont été audités selon 53 critères e-commerce généraux (ergonomie du site, sécurité des paiements, modes de livraison, SAV, performances techniques...) afin d'attribuer une notation à chaque site marchand.

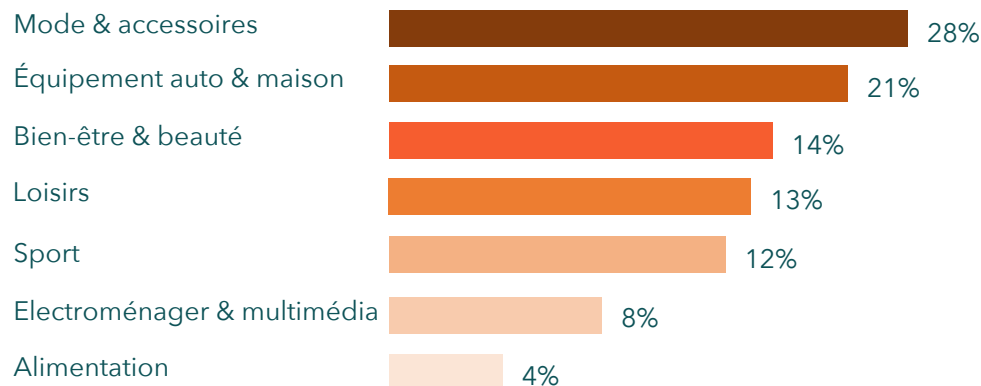
Enfin, s'ajoute à ces critères l'avis de 3 000 cyberacheteurs sur les pages d'accueil afin d'attribuer des notes finales sur 10.

Méthodologie du palmarès « Meilleure livraison e-commerce 2022 » de ColisConsult

Notre cabinet ColisConsult a décidé de zoomer sur les services de livraison de 530 sites lauréats du palmarès Capital, en éditant son propre palmarès « Meilleure livraison e-commerce 2022 ».

Nous avons attribué des notes sur 10 selon 18 critères transport (lisibilité des conditions de livraison, compétitivité des tarifs, étendue des solutions de livraison...).

Voici la répartition par secteur des sites audités* :



*530 sites marchands répartis en 7 secteurs d'activité et 70 catégories de produits.

Critères de notation & de pondération

Exhaustivité et clarté des infos de livraison sur le site : **45% de la note globale.**

Points audités :

Affichage des modalités de livraison et de retour sur la home page / Infos ou illustrations dans la partie supérieure (au dessus de la ligne de flottaison) / Infos ou illustrations dans la partie inférieure (en dessous de la ligne de flottaison) / Infos livraison dans le panier / Clarté des infos transport sur la page livraison & retours.

Compétitivité des tarifs : **40% de la note globale.**

Points audités :

*Seuils de gratuité de l'offre relais, de l'offre domicile, de l'offre express.
Tarifs minimum appliqués pour l'offre relais et l'offre domicile.*

Étendue des solutions de livraison : **15% de la note globale.**

Points audités :

*Présence des services Relais / Express / Domicile / Europe / Reste du monde.
Retours gratuits oui /non.
Mention du nom des transporteurs utilisés.*



La catégorie « Sport » est composée de 8 sous-catégories.
La note globale de cette catégorie est **7,25**.

Activités outdoor	Notes
hardloop.fr	9,14
alpinstore.com	8,80
blue-tomato.com	8,76
glisse-proshop.com	8,62
ekosport.fr	8,16
atlasformen.fr	8,04
alpiniste.fr	7,95
odlo.com	7,87
chullanka.com	7,53
montaz.com	7,15
roxy.fr	7,06
campz.fr	7,00
snowleader.com	6,99
rayonrando.com	5,85
trekkinn.com	5,40

Fitness et musculation	Notes
fitadium.com	7,16
fr.myprotein.com	7,11
fitnessboutique.fr	6,98
nu3.fr	6,92
fitnessdigital.fr	6,64

Chasse, tir et pêche	Notes
pecheur.com	8,13
chronocarpe.com	7,37
asmc.fr	6,76
hyperprotec.com	5,77
ducatillon.com	5,02

Sports de ballon	Notes
basket4ballers.com	7,90
footcenter.fr	7,89
sport-outlet.fr	5,84
boutique.fff.fr	5,51
handball-store.fr	4,49

Cyclisme	Notes
ekoi.fr	9,15
alltricks.fr	8,56
mantel.com	8,39
bikester.fr	7,92
nomadeshop.com	6,98
probikeshop.fr	6,39
lecyclo.com	6,38
canyon.com	6,28
bike-components.de/fr	5,65
orbea.com	5,39

Articles de sport généralistes	Notes
deporivillage.fr	7,93
lepape.com	7,65
keller-sports.fr	6,68
decathlon.fr	6,62
privatesportshop.fr	4,92

Sportswear	Notes
underarmour.fr	8,08
laboutiqueofficielle.com	7,99
newbalance.fr	7,94
adidas.fr	7,69
columbiasportswear.fr	7,58
kickz.com	7,35
stylefile.fr	7,31
asics.com	7,24
sportsshoes.com	6,91
nike.com	6,42

Articles de sport spécialisés	Notes
tennispro.fr	8,78
dragonbleu.fr	8,31
monsieurgolf.com	8,30
golfplus.fr	8,16
skatepro.fr	8,04
i-run.fr	7,76
orange-marine.com	7,40
horze.fr	7,23
tennis-point.fr	7,17
padd.fr	6,56